**Приложение к приказу**

**МУ «Управления образования**

**администрации Краснояружского района»**

**от «25» февраля 2014 г.**

**№121**

**РЕГЛАМЕНТ**

**ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ**

 **ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**В КРАСНОЯРУЖСКОМ РАЙОНЕ**

1. **Общие положения**

1.1. Регламент функционирования муниципальной системы оценки качества образования представляет собой совокупность правил и норм, определяющих разделение полномочий организационных структур, порядок взаимодействия структурных элементов муниципальной системы оценки качества образования, порядок и технологии проведения оценочных процедур в сфере образования.

1.2. Функционирование муниципальной системы оценки качества образования осуществляется по следующим направлениям:

* оценка качества образования на всех уровнях в соответствии со стандартом качества образования;
* оценка качества образования в соответствии с консолидированными заказами, нормативно закрепленными в Краснояружском районе;
* образовательный аудит систем управления качеством образования в образовательных учреждениях.

1.3. Муниципальная система оценки качества образования является многоуровневой и включает муниципальный уровень, уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагоги, родители (законные представители), обучающиеся).

1.4. Функциональная составляющая деятельности по оценке качества образования на каждом уровне характеризуется:

* инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона и др.) в вопросах управления качеством образования;
* вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования муниципалитета, отдельного образовательного учреждения.
	1. Муниципальная система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку общеобразовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6. Основной принцип функционирования муниципальной системы оценки качества образования – взаимосвязь и взаимообусловленность процедур оценки и их функциональное единство, представленное в последовательности этапов оценки качества образования:

* + на уровне отдельного образовательного учреждения (самоконтроль);
	+ на уровне образовательных этапов;
	+ по уровням непрерывного образования;
	+ на уровне системы муниципального образования.

1.7. Исполнители работ, форма представления информации в рамках муниципальной системы оценки качества образования устанавливается государственным контрактом, договором на основании заказа (государственного, муниципального, внешнего).

1.8. К оценочным процедурам в рамках муниципальной системы оценки качества образования привлекаются представители профессиональных объединений и общественности.

1. **Процедуры оценки качества образования**

2.1. Процедуры проведения оценки качества образования осуществляются в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»; постановлениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства образования и науки Российской Федерации, нормативными актами федерального, регионального и муниципального уровней, регламентирующими порядок, технологию, правила и нормативы проведения оценочных процедур в сфере образования.

2.2. Основными процедурами оценки качества образования являются:

* итоговая аттестация выпускников начальной школы, 9-х, 11-х классов;
* федеральные, региональные и муниципальные мониторинги качества образования;
* процедуры текущего контроля: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика уровня основных компетенций;
* международные исследования качества образования: PISA, TIMSS и др.;
* внешний и внутренний аудит;
* процедуры профессиональной аттестации педагогов, руководителей образовательных учреждений всех уровней, в том числе автоматизированные.

**3. Измерительные средства и инструменты**

* 1. Оценка качества образования в Краснояружском районе осуществляется на основе системы показателей и индикаторов, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

 Используемая для оценки качества образования система показателей и индикаторов сопоставима с международными аналогами – стандартами качества ИСО 9000 (International Organization for Standardization) и всеобщего управления качеством TQM (Total Quality Management), а также с федеральными аналогами.

* 1. Номенклатура критериев, показателей и индикаторов качества и их эталонные значения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

3.3. Набор системы показателей, индикаторов, критериев для каждой конкретной процедуры оценки качества образования определяется исходя из приоритетов государственной, региональной и муниципальной образовательной политики, целей и задач, содержания исследуемого направления, специфики процедуры оценки качества образования, запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

3.4. При определении системы формирования критериев оценки качества образования учитываются следующие принципы:

* отражение цели, которой служит критерий;
* четкое определение критерия;
* надежность значения критерия;
* действенность критерия в течение определенного периода;
* соблюдение этических норм в отборе критериев.

3.5. Система критериев качества образования включает в себя составные элементы:

а) Критерии качества образовательных систем:

* сформированность целостного образовательного пространства (система образования как активная социальная сфера, как целостный комплекс образовательных программ; социальные и социально-психологические показатели состояния системы образования);
* развитие инновационных процессов в образовательных учреждениях;
* сформированность информационно-коммуникационной среды.

б) Критерии общего развития личности в соответствии с консолидированными заказами на образование и личностными ожиданиями:

* результативность, касающаяся развития личности обучающегося и способностей активного позитивного действия в различных ситуациях (овладение компетентностями, образовательный уровень, степень физического развития);
* социализация личности (количество видов социально и личностно значимой деятельности, предоставляемых обучающимся в образовательных учреждениях; развитость системы самоуправления обучающихся; приверженность образовательных учреждений установленным традициям и др.);
* здоровье личности.

в) Критерии управления качеством образования:

* скоординированность деятельности по управлению образовательными процессами;
* результативность кадровой политики;
* удовлетворенность заказчиков и потребителей образовательных услуг;
* сформированность собственной нормативной, технической, методической базы регулирующей качество образования;
* достижение целей образовательной, инновационной и экспериментальной деятельности, целевых программ.

3.6. При отборе показателей и индикаторов к критериям оценки качества образования необходимо соблюдение следующих требований:

* измеряемость – возможность количественного измерения в неизменных единицах;
* обоснованность – отражение того, что необходимо оценить;
* однозначность – наличие четкого общепринятого определения;
* сохраняемость – постоянство хранения временных срезов данных;
* доступность – доступность данных, необходимых для расчета, в традиционных системах поисках информации;
* согласованность с общероссийской системой оценки качества образования;
* актуальность, соответствие приоритетным направлениям развития образования;
* полнота охвата в сочетании с относительной простотой инструментария оценки;
* необходимость и достаточность;
* оперативность (система показателей должна обеспечивать быстрый сбор информации в целях принятия управленческих решений);
* экономическая целесообразность (процесс измерения и расчета должен быть относительно дешевым по трудозатратам);
* универсальность (система показателей должна быть инвариантной относительно социально-экономических и других особенностей муниципалитета в целях технологического обеспечения сравнительного анализа мониторинговой информации на федеральном и региональном уровнях);
* однозначность интерпретации значений показателей (информация, которую обеспечивают показатели, не должна допускать возможности многозначного ее толкования для эффективного принятия стратегических и оперативных управленческих решений);
* открытость системы показателей мониторинга для пользователей как условие инвестиционной привлекательности муниципальной системы образования и эффективного использования ее ресурсов.

3.7. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

3.8. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

3.9. Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольно- измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

3.10. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

3.11. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в районе, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках муниципальной системы оценки качества образования устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

1. **Разделение полномочий организационных структур муниципальной системы оценки качества образования**

4.1. Функционирование муниципальной системы оценки качества образования предполагает разделение полномочий организационных структур, выполняющих специальные задачи в сфере оценки качества образования.

*Управление образования администрации*

*Краснояружского района*

* формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;
* осуществляет нормативно-правовое регулирование процедур оценки качества образования, порядка разработки и использования контрольно-измерительных материалов для осуществления экспертизы и измерений качества образования.
* определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;
* принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в районе;
* обеспечивает прозрачность и коллегиальность принятия управленческих решений в области оценки качества образования;

*Отдел оценки качества образования*

* обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
* обеспечивает разработку и внедрение моделей систем качества для образовательных учреждений;
* координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;
* осуществляет мониторинг качества образования обучающихся, в том числе качества подготовки выпускников в период проведения государственной (итоговой) аттестации, в соответствии с государственными образовательными стандартами в образовательных учреждениях, расположенных на территории Краснояружского района, по всем реализуемым ими образовательным программам;
* разрабатывает методики оценивания качества образования, систему показателей и индикаторов, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Краснояружском районе;
* организует систему мониторинга качества образования на территории Краснояружского района, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы образования в районе, анализирует результаты оценки качества образования, формулирует предложения по принятию управленческих решений на их основе;
* осуществляет инструктивно-методическое обеспечение процедур контроля и оценки качества образования, информационное обеспечение функционирования муниципальной системы образования, организацию сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования в Краснояружском районе;
* осуществляет администрирование муниципальных баз данных контрольных измерительных материалов, результатов педагогических измерений, мониторинга и оценки качества образования, в том числе ЕГЭ, сведений об обучающихся и условиях образования в муниципальных образовательных учреждениях Краснояружского района.

*Центр методики и содержания образования*

* осуществляет научно-методическое обеспечение оценки качества образования в Краснояружском районе;
* повышение квалификации специалистов в области оценки качества образования.

*Службы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения*

* обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества

образования на уровне образовательного учреждения;

* обеспечивают оценку, учёт и дальнейшее использование результатов оценочных процедур;
* разрабатывают и реализуют образовательную программу учреждения, включающую систему оценки качества образования общеобразовательного учреждения;
* участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
* обеспечивают на основе образовательной программы проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых и иных исследований по вопросам качества образования;
* формируют систему мониторинга качества образования в образовательном учреждении, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
* организуют изучение и предоставление информации по запросам основных пользователей системы оценки качества образования образовательного учреждения;
* обеспечивают предоставление информации в соответствии с регламентами информационного обмена о качестве образования, в том числе для принятия решения о распределении стимулирующей надбавки заработной платы работникам образовательного учреждения;
* организуют информирование населения посредством предоставления ежегодного публичного отчета о состоянии образования в образовательном учреждении.

*Общественные институты*

* содействуют определению стратегических направлений развития системы образования в Краснояружском районе, реализации принципа и механизмов межведомственного взаимодействия при реализации программ развития системы оценки качества образования;
* обеспечивают реализацию принципа общественного участия в управлении образованием в Краснояружском районе;
* осуществляют общественный контроль за качеством образования и деятельностью образовательных учреждений в Краснояружском районе в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы, участия в работе экспертных групп, экспертных комиссий;
* принимают участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования в Краснояружском районе, в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития каждого образовательного учреждения и муниципальной системы образования в целом;
* участвуют в работе Управляющих советов образовательных учреждений, органов государственно - общественного управления муниципального образования.

4.2. Регулирование отношений, возникающих при осуществлении обмена информацией между организационными структурами муниципальной системы оценки качества образования, осуществляется посредством соответствующих нормативно-правовых актов. Основной формой взаимодействия организационных структур муниципальной системы оценки качества образования является соглашение.

**5. Использование результатов оценки качества образования**

5.1. Результаты оценки качества образования являются основной вырабатываемых и реализуемых управленческих воздействий на образовательный процесс, служат механизмом оценки влияния социума на систему образования.

* 1. Основными пользователями результатов системы оценки качества

образования Краснояружского района являются:

* обучающиеся и их родители;
* органы законодательной и исполнительной власти Краснояружского района;
* управление образования;
* учредитель образовательных учреждений;
* образовательные и научные учреждения;
* работодатели и их объединения;
* общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.