

**Административный регламент (порядок) предоставления услуги
«Предоставление информации об организации общедоступного и
бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего,
среднего общего образования, а также дополнительного образования в
общеобразовательных организациях, расположенных на территории
Краснояружского района»**

I. Общие положения

1. Порядок предоставления услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Краснояружского района» (далее - Порядок), определяет последовательность и сроки административных процедур и административных действий МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», образовательных учреждений, порядок взаимодействия с физическими или юридическими лицами, государственными учреждениями, иными организациями при предоставлении названной услуги.

2. Порядок предоставления услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Краснояружского района» исполняется специалистами МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», руководителем и работниками Образовательного учреждения.

3. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации (Российская газета, 1993, № 237, Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 1, ст. 1; № 1, ст. 2);

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 19, ст. 2060);
- Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» ("Собрание законодательства РФ", 03.08.1998 г., № 31, ст. 3802)
- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Законом РФ от 16.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» (ред. от 28.09.2010 г.) («Российская газета», 30.09.2010)
- Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. N 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования"
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. N 1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования"
- Приказом министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. №1008. "Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам".
- «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. СанПиН 2.4.2.2821-10»
- "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных учреждений. СанПиН 2.4.1.3049-13 ";
- Приказом Министерства образования РФ от 09.03.2004 г. № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования»
- Приказом департамента образования, культуры и молодежной политики Белгородской области от 15 февраля 2010 года № 450 «Об утверждении Плана перехода на предоставление услуг и исполнение государственных функций в электронном виде».

4. Получателями услуги являются:

4.1. Родители (законные представители) детей в возрасте до 8 лет.

4.2. Родители (законные представители) несовершеннолетних граждан, достигших на 1 сентября при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья возраста шести лет шести месяцев (но не позже достижения ими возраста восьми лет – для зачисления в первый класс). Требование обязательности общего образования применительно к конкретному обучающемуся сохраняет силу до достижения им возраста восемнадцати лет, если соответствующее образование не было получено обучающимся ранее.

4.3. Совершеннолетние граждане – получатели Услуги, получающие общее образование впервые (для получения образования в форме экстерната).

5. Конечным результатом предоставления услуги является осведомленность заинтересованных лиц об условиях и порядке организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Краснояружского района.

II. Требования к порядку предоставления услуги.

1. Порядок информирования о правилах предоставления услуги.

1.1. Основными принципами предоставления Услуги являются:

- единство требований к результату Услуги на всей территории Краснояружского района;
- заявительный порядок обращения за предоставлением Услуги.

1.2. График (режим) работы определяется организацией, участвующей в предоставлении Услуги.

1.3. Информация о порядке предоставления услуги предоставляется в МУ «Управление образования администрации Краснояружского района» на личном приеме, по телефону, а также посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикаций в средствах массовой информации, издания информационных материалов в виде брошюр, буклетов, а также информационных стендах в местах предоставления услуги. На Интернет-сайте размещается следующая информация:

а) место нахождения МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательного учреждения;

б) график приемов граждан в МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательном учреждении;

в) номера кабинетов, для осуществления приема письменных обращений граждан, приема граждан;

г) номера телефонов для справок, адрес электронной почты, адрес официального сайта МУ «Управление образования администрации Краснояружского района» в сети Интернет; Образовательного учреждения;

д) полный текст Порядка.

1.4. Консультации (справки) по вопросам предоставления услуги осуществляются сотрудниками, отвечающими за исполнение предоставление услуги.

Время ожидания в очереди при обращении получателя в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения сотрудники подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил получатель, и представления сотрудника, принявшего телефонный звонок.

1.5. Письменные обращения получателя услуги рассматриваются сотрудниками с учетом времени, необходимого для подготовки ответа, в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

2. Сроки предоставления услуги

2.1. Полномочия по предоставлению услуги осуществляются в течение всего календарного года, на основании плана деятельности МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательного учреждения.

3. Требования к местам предоставления услуги.

3.1. Здания, в которых расположены структурные подразделения МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательного учреждения, непосредственно участвующие в предоставлении услуги, должны соответствовать всем требованиям к обеспечению безопасности труда.

3.2. На территории, прилегающей к месторасположению МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательного

учреждения оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ получателей услуги к парковочным местам является бесплатным.

3.3. Здания (строения), в которых расположен МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательное учреждение должны быть оборудованы входом для свободного доступа получателей в помещение.

3.4. Центральный вход в здание МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательного учреждения должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию о МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательном учреждении, осуществляющем предоставление услуги:

- наименование;
- место нахождения;
- режим работы.

3.5. Помещения МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательного учреждения должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03».

Присутственные места оборудуются:

- противопожарной системой и средствами пожаротушения;
- системой охраны.

4. Предоставление услуги является бесплатным для получателей.

III. Административные процедуры

1. Исполнение услуги предусматривает:

1. Информирование об условиях и порядке организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Краснояружского района.

2. Выполнение административных действий в рамках исполнения услуги осуществляется специалистами МУ «Управление образования администрации Краснояружского района» в соответствии с должностными обязанностями и работниками образовательных учреждений в соответствии с установленным распределением должностных обязанностей.

3. Перечень административных процедур предоставления услуги.

Предоставление услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- предоставление информационных материалов в форме письменного информирования;
- предоставление информационных материалов в форме устного информирования;
- предоставление информационных материалов посредством Интернет-сайтов;
- предоставление информационных материалов посредством электронной рассылки;
- предоставление информационных материалов посредством публикации, размещения в средствах массовой информации по мере появления значимой информации.

3.1. Порядок предоставления услуги при личном обращении получателя услуги.

3.1.1. Основанием для начала предоставления услуги является личное обращение получателя услуги к специалисту, участвующему в предоставлении услуги.

Специалист информирует получателя услуги об условиях и порядке организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Краснояружского района, в доступной для восприятия форме с возможным использованием наглядного информационного материала.

3.1.3. В случае если заданные получателем услуги вопросы не входят в компетенцию специалиста, предоставляющего услугу, то он информирует получателя услуги о его праве получения информации из иных источников или от органов, уполномоченных на ее предоставление.

3.2. Порядок предоставления услуги при письменном обращении получателя услуги.

3.2.1. Основанием для начала предоставления услуги является поступление в органы и учреждения, участвующие в предоставлении услуги, письменного обращения получателя услуги в виде почтового отправления, сообщения по электронной почте, факсимильной связи.

3.2.2. Специалист, участвующий в предоставлении услуги, рассматривает письменное обращение получателя услуги, определяет информацию, необходимую для подготовки ответа.

3.2.3. Специалист, участвующий в предоставлении услуги, осуществляет подготовку ответа в доступной для восприятия получателем услуги форме, содержание которого максимально полно отражает объем запрашиваемой информации.

3.2.4. В ответе на письменное обращение получателя услуги специалист, участвующий в предоставлении услуг, указывает свою должность, фамилию, имя и отчество, а также номера телефонов для справок.

3.2.5. Срок подготовки ответа на письменное обращение, включая обращение, полученное с использованием средств электронной почты, факсимильной связи не должен превышать 30 календарных дней с момента регистрации обращения.

3.2.6. При подготовке ответа на письменное обращение получателя услуги могут использоваться раздаточные информационные материалы (брошюры, буклеты и т.д.) в электронном виде и в виде печатных материалов.

3.2.7. Специалист, участвующий в предоставлении услуги, в установленном порядке подписывает ответ получателю услуги и направляет его в соответствии с реквизитами, указанными в письменном обращении.

В случае если в письменном обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, или текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается.

3.3. Предоставление информационных материалов посредством Интернет-сайтов.

3.3.1. Административная процедура предоставления информационных материалов посредством Интернет-сайтов предполагает размещение информационных материалов, нормативных правовых, организационно-распорядительных и методических документов в цифровой форме (файлы в форматах *.doc, *.txt, *.xls, *.bmp, *.gif, *.jpg) на официальном сайте МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», образовательного учреждения:

- Устав образовательного учреждения;
- учебный план;
- лицензия на право ведения образовательной деятельности;
- свидетельство о государственной аккредитации образовательного учреждения, дающее право на выдачу документа государственного и (или) установленного образца;
- документы необходимые для зачисления в образовательное учреждение:
 - заявление родителей (законных представителей) обучающихся (для несовершеннолетних граждан), заявления граждан, достигших

совершеннолетия (для зачисления в общеобразовательные учреждения в форме экстерната);

- медицинские документы о состоянии здоровья;
- копия свидетельства о рождении (паспорта);
- документы, подтверждающие льготы по зачислению ребенка в ДООУ;
- ведомость с результатами промежуточной аттестации (текущими отметками) – для обучающихся 2-9, 11 классов;
- личное дело – для обучающихся 2-9, 11 классов.
- документ об основном общем образовании – для обучающихся 10-11 классов;
- справка из образовательных учреждений начального или среднего профессионального образования с указанием часов, прослушанных по общеобразовательным предметам – для обучающихся 10-11 классов;
- заключение областной межведомственной медико-психолого-педагогической комиссии – при переводе граждан в специальные (коррекционные) учреждения I-VIII вида, специальные (коррекционные) классы.

- основные образовательные программы, реализуемые образовательным учреждением;

- рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовой календарный учебный график и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса.

3.3.2. Ответственность за содержание и качество предлагаемых к размещению материалов возлагается на руководителей соответствующих образовательных учреждений и специалистов.

3.4. Предоставление информационных материалов в форме письменного информирования.

3.4.1. Административная процедура предоставления информационных материалов в бумажном варианте предполагает рассылку по почте информационных материалов, копий нормативных правовых актов и организационно-методических документов - адресно для заявителей в течение установленного срока.

3.4.2. Обязательной передаче подлежат приказы, инструктивно-методические письма, справки и иные документы, имеющие отношение к порядку предоставления общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Краснояружского района.

3.5. Предоставление информационных материалов посредством электронной рассылки.

3.5.1. Административная процедура предоставления информационных материалов посредством электронной рассылки предполагает направление получателям услуги информационных материалов, текстов нормативных правовых актов и организационно-методических документов с использованием почтовых компьютерных программ и списка рассылки в течение установленного срока.

3.5.2. Адресной («именной») электронной рассылке в отдельных случаях подлежат организационно-распорядительные документы и иные материалы, предназначенные для конкретных получателей услуги.

3.5.3. Ответственность за качество рассылаемых электронной почтой материалов возлагается на специалистов - исполнителей документов.

3.6. Предоставление информационных материалов посредством публикации, размещения в средствах массовой информации.

Административная процедура предоставления информационных материалов посредством публикации, размещения в средствах массовой информации предполагает:

3.6.1. Публикацию наиболее значимых информационных материалов, текстов нормативных правовых актов и организационно-методических документов.

3.6.2. Публикации в виде брошюр, сборников, буклетов и иных непериодических изданий информационных материалов, нормативных правовых и организационно-методических документов для распространения среди получателей услуги.

3.6.3. Размещение в средствах массовой информации актуальной информации для руководителей учреждений образования разного уровня, педагогических работников системы образования, обучающихся образовательных учреждений, преподавателей и научно-педагогических работников системы, представителей гражданско-правовых институтов и общественных организаций, представителей родительской общественности по мере появления значимой информации.

IV. Порядок и формы контроля за предоставлением услуги

1. Контроль за применением настоящего Порядка осуществляет руководитель Образовательного учреждения .

2. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению услуги, и принятием решений осуществляется руководителем Образовательного учреждения, ответственным за организацию работы по предоставлению услуги.

Полномочия на осуществление текущего контроля определяются в уставе, должностных обязанностях руководителя и работников Образовательного учреждения.

3. Формами контроля за соблюдением предоставления услуги являются:

- проведение в установленном порядке контрольных проверок;

- рассмотрение отчётов и справок о предоставлении услуги.

4. Контрольные проверки предоставления услуги осуществляются на основании приказов Образовательного учреждения, либо графика.

5. Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы Образовательного учреждения) и внеплановыми. Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

6. Предметом контроля является оценка полноты и качества предоставления услуги, включая соблюдение последовательности и сроков административных действий (административных процедур), входящих в неё, обоснованности и законности решений, принятых работниками Образовательного учреждения в процессе её предоставления, а также выявление и устранение допущенных нарушений.

7. Работники Образовательного учреждения, участвующие в предоставлении услуги, несут персональную ответственность:

- за выполнение административных действий (административных процедур) в соответствии с настоящим Порядком;

- за несоблюдение последовательности административных действий (административных процедур) и сроков их выполнения, установленных настоящим Порядком;

- за достоверность информации, представляемой в ходе предоставления услуги.

8. В случае выявления нарушений в ходе предоставления услуги, по результатам проведенных проверок к виновным лицам применяются меры ответственности, установленные законодательством Российской Федерации.

V. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления услуги

1. Заявитель имеет право на обжалование действий и (или) бездействия руководителя и работников Образовательного учреждения во внесудебном и судебном порядке.

Заявитель вправе обратиться с жалобой лично или письменно: в Департамент, в Правительство области, в МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», к руководителю Образовательного учреждения.

2. Жалоба, поступившая в общеобразовательное учреждение или МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

3. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с частью 1 ст. 11.2 Федерального Закона от 27.07.2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных муниципальных услуг», незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры

4. Порядок продления и рассмотрения обращений в зависимости от их характера устанавливается законодательством Российской Федерации.

Согласно пункту 1 статьи 7 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации"

заявитель в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование органа, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), полное наименование для юридического лица, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

5. Дополнительно в обращении могут быть указаны:

- наименование органа, должность, фамилия, имя и отчество специалиста (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого обжалуется;

- суть обжалуемого действия (бездействия);

- обстоятельства, на основании которых заявитель считает, что нарушены его права, свободы и законные интересы, созданы препятствия для их реализации либо незаконно возложена какая-либо обязанность;

- иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению документы либо их копии.

6. По результатам рассмотрения обращения должностным лицом МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», руководителем Образовательного учреждения принимается решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении обращения.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения, направляется заявителю.

7. Если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательное учреждение при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем

вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, начальник МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», руководитель Образовательного учреждения, иное уполномоченное на то должностное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», Образовательное учреждение или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

8. Если ответ по существу поставленного в обращении (жалобе) вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему обращение (жалобу), сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение.


9. Заявитель вправе обжаловать решение, принятое по результатам рассмотрения жалобы на решения и действия (бездействие) должностных лиц МУ «Управление образования администрации Краснояружского района», принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, в судебном порядке в соответствии с Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации.

VI. Порядок изменения предоставления услуги

1. Внесение изменений в настоящий Порядок осуществляется в случае изменения федерального или областного законодательства, регулирующего предоставление услуги, а также по предложениям органов

исполнительной власти Белгородской области, Краснояружского района основанным на результатах анализа практики применения настоящего Порядка.

2. Внесение изменений в настоящий Порядок предоставления услуги осуществляется в порядке, установленном регламентом подготовки правовых актов губернатора и правительства Белгородской области.

Начальник МУ «Управление образования администрации Краснояружского района»  **Е.Г.Головенко**