

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"КРАСНОЯРУЖСКИЙ ДЕТСКИЙ САД "СОЛНЕЧНЫЙ"  
ИНН 3113002237, КПП 311301001, ОКПО 2496673

ПРИКАЗ

от "14" 01 2021 г.

№ 85

**«Об утверждении плана мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных  
в ходе проведения 20 этапа независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Краснояржский детский сад «Солнечный»»**

В ходе проведения 20 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать, утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 20 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг в МБДОУ «Краснояржский детский сад «Солнечный» (Прилагается).
2. Устранить недостатки до конца 2021 г.
3. Старшему воспитателю Дмитренко И.В. разместить приказ и план на сайте образовательной организации.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МБДОУ

"Краснояржский детский сад "Солнечный"

Дмитренко И.В. 



Е.А.Жиленко

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 20 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций**

**МБДОУ «Краснояржский детский сад «Солнечный» Краснояржского района  
на 2021 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие документов размещенных на официальном сайте МБДОУ «Краснояржский детский сад «Солнечный» с нормативными правовыми актами Российской Федерации	01.02.2021 год	Жиленко Е.А., заведующий		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Своевременное размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте ДОУ	Постоянно	Жиленко Е.А., заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг</b>						
1.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Создание в ОУ комфортных условий: зоны ожидания, зоны отдыха на территории ДОУ, и т.д.	2021 г.	Жиленко Е.А., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2021 год	Жиленко Е.А., заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Дети–инвалиды в учреждении отсутствуют	2021 год	Жиленко Е.А., заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение бесед с работниками ДОУ	Постоянно	Жиленко Е.А., заведующий		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение бесед, тренингов с работниками ДОУ	Постоянно	Жиленко Е.А., заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Проведение дня открытых дверей	2021	Жиленко Е.А., заведующий		



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)					
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Повышение качества предоставления услуг в ОО	В течение всего периода	Жиленко Е.А., заведующий		